

**STADSWONEN
ROTTERDAM**



Terugblik 2018



onderdeel van





INHOUD

<i>Organisatie & dienstverlening</i>	6
Klanttevredenheid	6
Klachten- en Geschillencommissie	6
<i>Vastgoed & portefeuille</i>	7
KennisAs	7
Vastgoedportefeuille	7
Planmatig Onderhoud	11
Niet-planmatig Onderhoud	11
Mutatie-onderhoud	11
<i>Duurzaamheid</i>	12
LED lampen	12
Witgoed	12
Voorlichting	12
Collectieve inkoop energie	12
Gasloos	12
<i>Verhuur</i>	13
Ontwikkeling Rotterdam als studiestad	13
Verhuringen	13
Leegstand	17
Verhuring op basis van urgentie	18
Eerstejaars kameractie	19
Bijzondere doelgroepen: goede start voor statushouders	19
Bijzondere doelgroepen: uitstroom studenten en jongeren	19
<i>Meedoen & invloed</i>	20
Stichting Huurdersbelang Stadswonen (SHS)	20
Wooncommissies	20
Bewonerscommissies	21
Kleine panden	21
<i>Externe stakeholders</i>	22
Kences	22
Gemeente Rotterdam	23
Onderwijsinstellingen	23
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond	23





WAT EEN DYNAMISCH JAAR



2018 was in veel opzichten een leuk en dynamisch jaar voor Stadswonen Rotterdam. We hebben na vele jaren van hard werken flink wat resultaten ge oogst. En dat is ook nodig. De stad Rotterdam is in trek en het aantal studenten aan de Universiteit en de Hogescholen blijft toenemen. Stadswonen Rotterdam vervult met ruim 6.200 kamers en studio's een belangrijke taak in de huisvesting van studenten en afgestudeerden. Om deze taak goed te blijven vervullen, breiden we de de komende jaren ons bezit uit met 900 kamers en studio's. In 2018 hebben we de eerste 300 hiervan gerealiseerd.

Naast het uitbreiden van bezit zijn we doorlopend bezig met het verbeteren van onze woongebouwen en woonruimten. We hebben in 2018 weer ruim geïnvesteerd in onderhoud en hebben daarbij flink ingezet op duurzaamheid. Het schoon, heel en veilig houden van onze woongebouwen doen we niet alleen. We werken hiervoor nauw samen met de wooncommissies in de grotere gebouwen en de nestoren in de kleine panden. Voor beleidszaken werken we samen met de SHS (Stichting Huurdersbelang Stadswonen). Ik wil al deze vrijwilligers enorm bedanken voor hun inzet in 2018!

Wat we precies hebben gedaan in 2018 en wat onze huurders daarvan vinden lees je in deze Terugblik. Veel leesplezier!

Edwin Leenhouts
directeur Stadswonen



ORGANISATIE & DIENSTVERLENING

In 2018 hebben we flink wat verbeteringen gerealiseerd. Onze woningzoekenden kunnen nu in MijnStadswonen de status van hun reacties op de advertenties zien en we hebben de Engelstalige website uitgebreid en verbeterd. De leegstandserving is goed onder controle, omdat we doorlopend de werkprocessen van verhuur optimaliseren.

KLANTTEVREDENHEID

Sinds 2016 meten we de klanttevredenheid onder onze (vertrokken) huurders op onder andere 'Kamer huren' en 'Vertrek uit kamer'.

PROCES	2018	2017	2016
Kamer huren	7,9	7,5	7,1
Vertrek uit kamer	7,6	7,0	6,4

De stijgende cijfers bevestigen ons dat het optimaliseren en verbeteren van de afgelopen jaren nu echt merkbaar zijn voor onze huurders.

KLACHTEN- EN GESCHILLENCOMMISSIE

Stadswonen Rotterdam heeft sinds 1993 een Klachten- en Geschillencommissie. Huurders kunnen hier een klacht indienen over het (niet) handelen door Stadswonen Rotterdam of anderen die voor onze organisatie werken. Ook klachten over de wooncommissie kunnen de huurders voorleggen aan de commissie. In 2018 heeft de commissie één geschil ontvangen en behandeld.

Volgens de woningwet moet geschilbeslechting per 1 januari 2019 onafhankelijk van een wooncorporatie geregeld zijn. We hebben daarom onze klachtenprocedure aangepast. Per 1 januari 2019 kunnen huurders met een klacht over Stadswonen Rotterdam terecht bij de regionale Geschillenadviescommissie (GAC). Met een klacht over de wooncommissie kunnen huurders terecht bij de commissie Beheerstructuur van Stadswonen Rotterdam.

Sinds 2016 is onze klanttevredenheid merkbaar gestegen



DE STAD ROTTERDAM IS IN TREK!



VASTGOED & PORTEFEUILLE

KENNISAS

Uniek in Rotterdam is de ligging van kennisinstellingen en huisvesting voor studenten aan de zogenoemde KennisAs. Deze loopt door het hart van de stad en volgt de Oost/West metrolijn. De KennisAs bestaat uit vijf 'stadsmagneten' die zich van elkaar onderscheiden op het gebied van specifieke woonidentiteiten, (onderwijs)voorzieningen, faciliteiten en bedrijvigheid. Alle stadsmagneten zijn goed bereikbaar. De KennisAs is voor studenten en kenniswerkers een herkenbaar gebied waar zij elkaar ontmoeten en inspireren.

VASTGOEDPORTEFEUILLE

Eind 2018 hebben we 109 woongebouwen in ons bezit met ruim 7.200 verhuureenheden. Dit zijn voor het grootste deel woonruimtes waarvan 3.979 onzelfstandige woningen (kamers) en 2.371 zelfstandige woningen (studio's en appartementen). De overige 1.000 verhuurbare eenheden zijn onder meer bergingen en parkeerplaatsen.





PROJECT A: TRANSFORMATIE KANTOOR STRUISEBURGDWARSSRAAT

In 2017 is er gestart met de transformatie van het leegstaande kantoor op de Struisen-burgdwarsstraat afgerond. Er worden in het Kralingen studentenkwartier 25 studio's gerealiseerd welke zijn bestemd voor studenten. Deze studio's hebben een gemiddelde oppervlakte van 25m². In de loop van 2018 worden de studio's opgeleverd.



PROJECT B: PROJECT MAURITSSTRAAT-JACOBUSSTRAAT

In 2017 zijn we gestart met het plannen van studentenhuysvesting in twee 19e eeuwse woonblokken aan de Mauritsstraat en Jacobusstraat. Op deze unieke locatie realiseren we 78 studio's en appartementen voor studenten en recent afgestudeerden. De twee woonblokken worden verbonden door een ontmoetingsruimte voor de huurders. Eind 2019 starten we met dit renovatieproject. De oplevering is gepland voor begin 2021.



PROJECT C: PROJECT KORTENAERSSTRAAT-VAN BRAKELSTRAAT-BOOMGAARDSTRAAT

In 2017 is er gestart met de met de planvorming voor woningen bestemd voor (recent) afgestudeerden in de wijk Cool-Zuid. Op steenworpafstand van de levendige Witte de Withstraat worden in drie 19e eeuwse woonblokken 70 appartementen gerealiseerd. Eind 2018-begin 2019 wordt er gestart met het project. De oplevering staat gepland voor eind 2019-begin 2020.

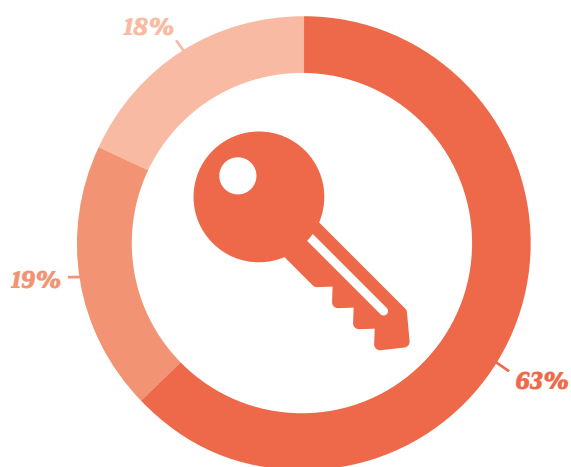


PROJECT D: TRANSFORMATIE 'S GRAVENDIJKWAL 8

In 2017 is er gestart met de transformatie van het leegstaande bedrijfsonroerend goed (BOG) object aan de 's Gravendijkwal. Op loop- en fietsafstand van de Hogeschool Rotterdam en Erasmus MC worden hier 12 studio's gerealiseerd voor de ouderejaars student. De oplevering staat gepland voor halverwege 2018.



Woningbezit



■ kamer ■ studio ■ appartement

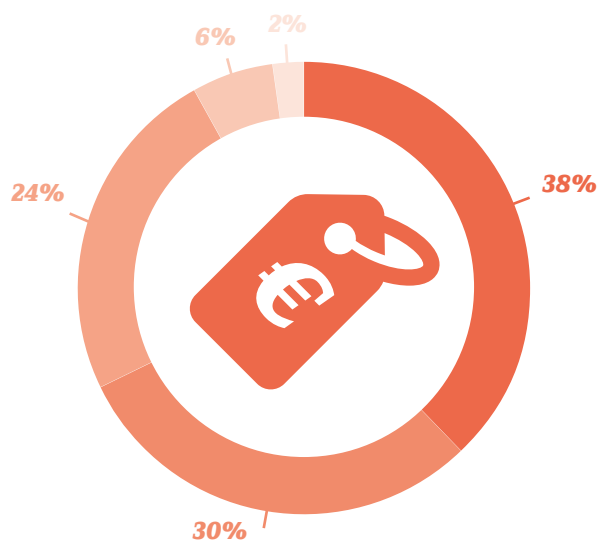
	KAMER	STUDIO	APPARTEMENT
Aantal	3979	1244	1127
Oppervlakte (gem.)	20m ²	31m ²	52m ²
Netto huur (gem.)	€ 288	€ 398	€ 558
Servicekosten (gem.)	€ 135	€ 136	€ 139

Woningtype



■ onzelfstandig ■ zelfstandig

Naar huurklasse



■ t/m €312 ■ €313-€417 ■ €418-€597
 ■ €598 t/m €710 ■ vanaf €711

PLANMATIG ONDERHOUD

In 2018 hebben we in lijn met voorgaande jaren veel onderhoud gepleegd. Dit hebben we kunnen doen door het beschikbaar stellen van toereikende middelen. De inkoopkracht van Woonstad Rotterdam waar Stads-wonen Rotterdam onderdeel van is, zorgt ervoor dat we tegen scherpe prijzen kunnen aanbesteden. Zo hebben we de werkzaamheden vrijwel allemaal binnen begroting kunnen realiseren.

TYPE WERK	REALISATIE
1. Vervangen keukens	€ 1.338K
2. Liftonderhoud	€ 939K
3. Brandveiligheid	€ 628K

NIET-PLANMATIG ONDERHOUD

Ook hebben we hard gewerkt aan het verder op niveau brengen van de woningen. We hebben 10.816 taken uitgezet voor niet-planmatig onderhoud.

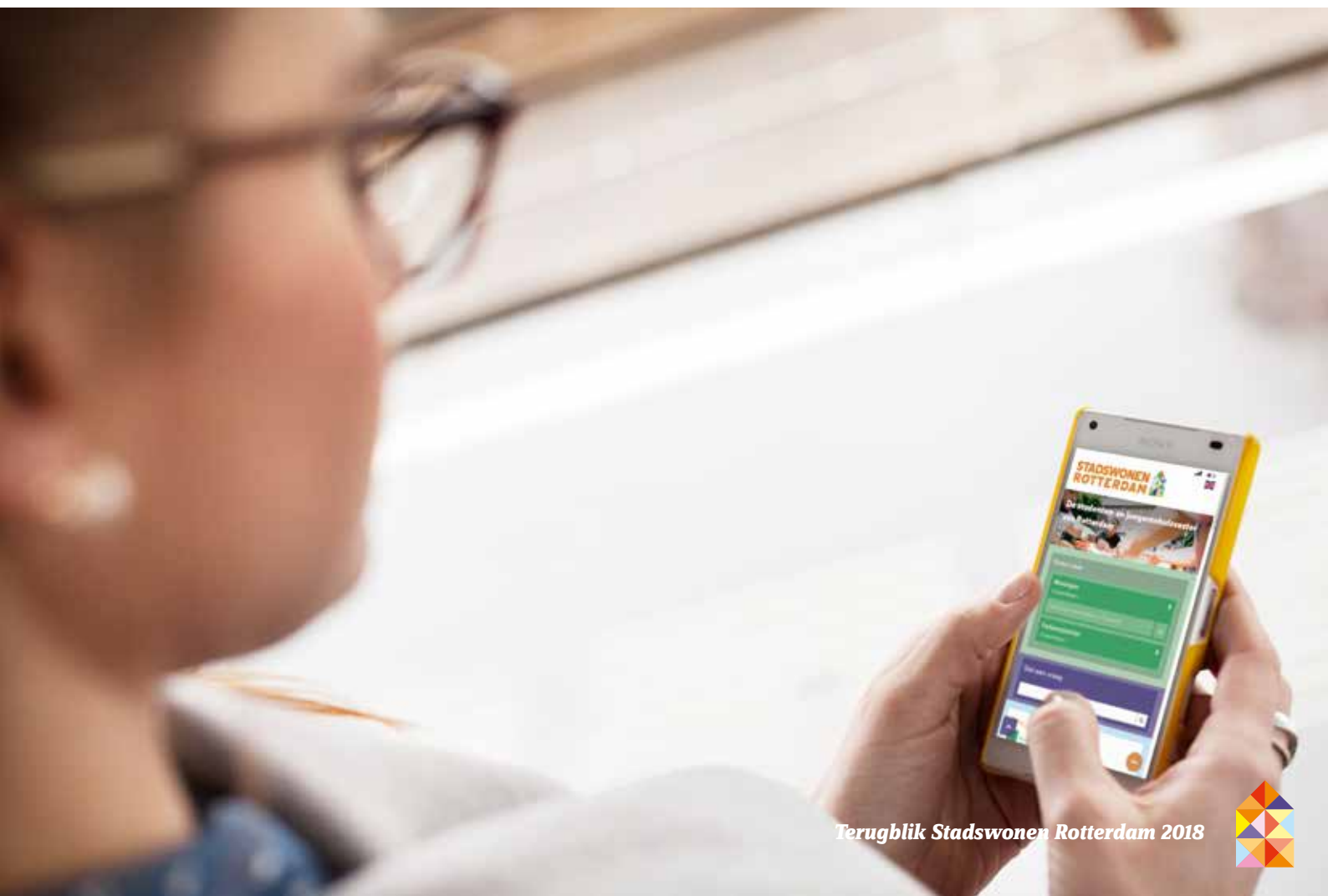
TYPE WERK	REALISATIE
1. Klachtenonderhoud	€ 1.448K
2. Vervangen stoffering	€ 511K
3. Vervangen koelkasten en kookplaten	€ 142K

MUTATIE-ONDERHOUD

Sinds november 2016 laten we elektra- en gaskeuringen uitvoeren voordat een nieuwe huurder in de woonruimte gaat. Tot en met december 2018 zijn er bijna 2.000 keuringen uitgevoerd voor zowel de zelfstandige als onzelfstandige woningen.

In lijn met de ingezette koers van 2017 is de doorlooptijd op mutatieonderhoud in 2018 verder aangescherpt. De nieuwe huurder maakt een afspraak met de aannemer voor de technische doorloop van de woonruimte. Kleine reparaties kunnen dan direct uitgevoerd worden.

TYPE WERK	REALISATIE
Mutatieonderhoud	€ 686K



DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor Stadswonen Rotterdam en in 2018 hebben we belangrijke stappen gezet op dit vlak. Soms door fysieke ingrepen en ook door onze bewoners te informeren over duurzaam gedrag en verbruik.

LEDLAMPEN

Vanuit Planmatig Onderhoud zijn we verder gegaan met het vervangen van de verlichting in algemene gangen en ruimten door ledverlichting. We pakken dit per complex op en hebben in 2018 in zes woongebouwen de verlichting vervangen. Bij een wisseling van huurders brengen we ook ledverlichting aan in de keuken en sanitaire ruimten.

WITGOED

De gebouwen en woningen van Stadswonen Rotterdam zijn standaard voorzien van stoffering en meestal witgoed (koelkast en kookplaat). Op verzoek van de wooncommissies en SHS hebben we het standaardmodel koelkast vervangen door een A+ koelkast.



*Met concrete tips
en adviezen
stimuleren we onze
bewoners bewust
om te gaan met
energie in huis*

VOORLICHTING

Met concrete tips en adviezen stimuleren we onze bewoners bewust om te gaan met energie in huis. Tijdens het ondertekenen van de huurovereenkomst informeren we nieuwe huurders over het belang van bewust gebruik van energie.

COLLECTIEVE INKOOP ENERGIE

De huurders van Stadswonen Rotterdam nemen warmte en elektra af via (de collectieve installaties van) Stadswonen Rotterdam. In samenwerking met de SHS is er voor de periode 2018-2020 meer dan 12 miljoen m³ gas ingekocht met het hoogste duurzaamheidscertificaat (Gold Standard CO₂) en is er bijna 45.000 MWh elektra ingekocht op basis van windenergie.

GASLOOS

Ruim 4100 woningen van ons zijn aangesloten op stadsverwarming en zijn daarmee volledig gasloos. De norm binnen Stadswonen Rotterdam is gasloos koken en daar blijven we ons voor inzetten. In 2018 zijn de keukens in woningen waar nog op gas gekookt werd, omgezet naar gasloos koken bij een wisseling van huurder. Dit was het technisch mogelijk was.

VERHUUR

Met bijna 70.000 hbo- en wo-studenten is Rotterdam de tweede studentenstad van Nederland. Bijna de helft van deze studenten is uitwonend.

ONTWIKKELING ROTTERDAM ALS STUDIESTAD

Rotterdam is als studiestad flink gegroeid de afgelopen jaren. Dit is bijvoorbeeld te zien aan de groei in aantal studenten bij de twee grootste hbo- en wo-instellingen van Rotterdam:

ONDERWIJSINSTELLING	2011	2018
Hogeschool Rotterdam	31.416 studenten	39.000 studenten
Erasmus Universiteit	20.941 studenten	28.346 studenten

In zeven jaar tijd is de studentenpopulatie op deze instellingen gegroeid met ruim 28%. Dit zorgt ervoor dat ook de vraag naar betaalbare studentenwoningen flink gestegen is en daarmee ook de gemiddelde wachttijden.

WONINGZOEKENDEN	2016	2018	GROEI IN %
Actief woningzoekenden	3.299	6.342	+ 92%
Gemiddelde wachttijd bij toewijzing kamers	5 maanden	10 maanden	+ 100%
Gemiddelde wachttijd bij toewijzing studio's/ appartementen	26 maanden	34 maanden	+ 30%

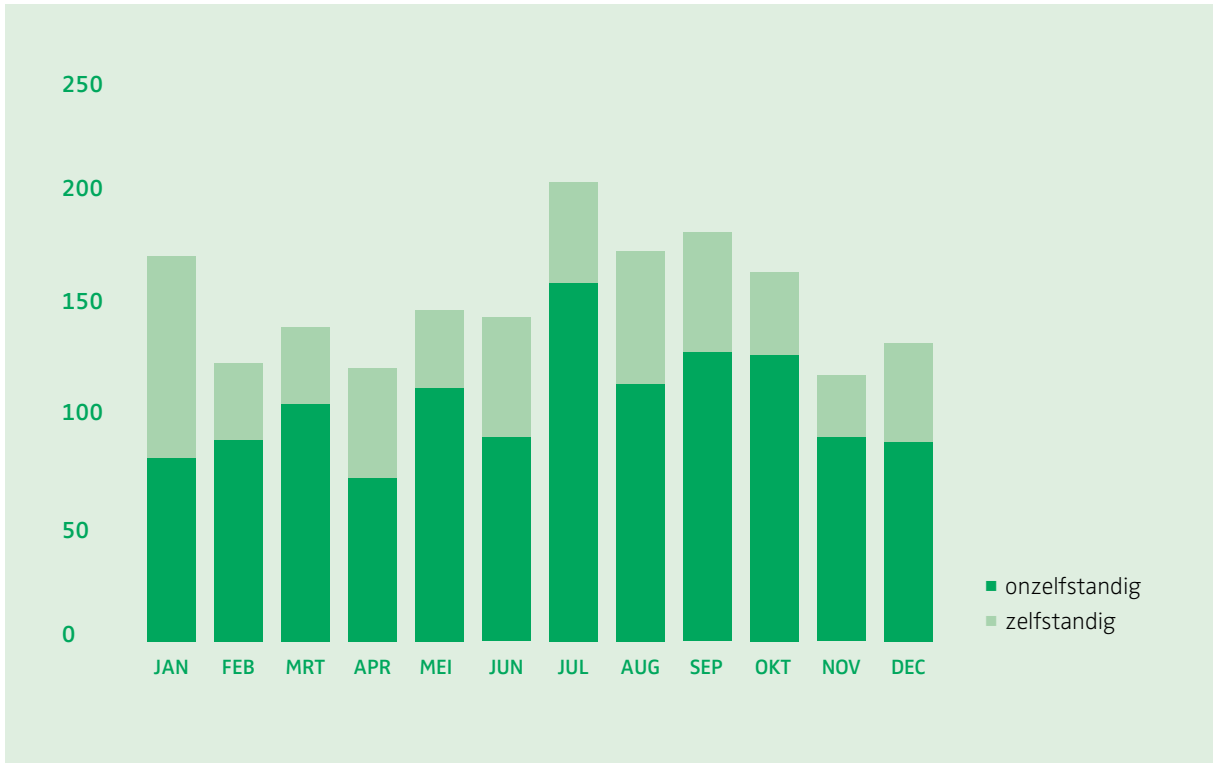
VERHURINGEN

In 2018 heeft Stadswonen Rotterdam over het gehele jaar 1818 verhuringen van woningen uitgevoerd. De mutatiegraad van de woongelegenheden bedroeg daarmee 29%.

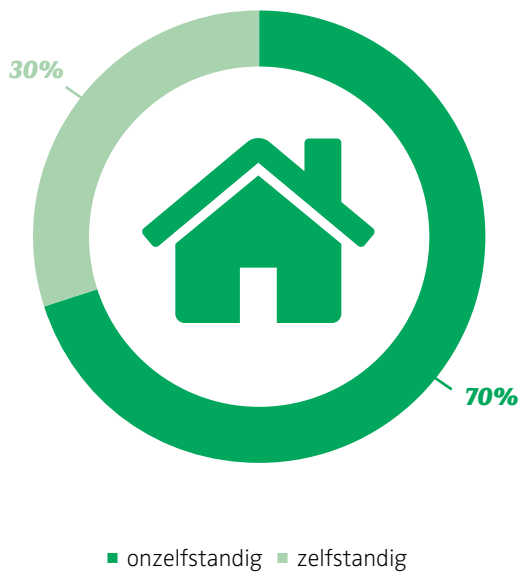
**Rotterdam is
flink gegroeid als
studentenstad**



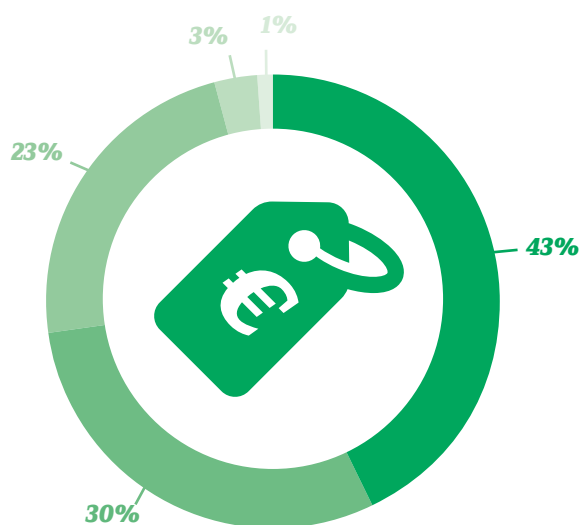
Verhuringen woonruimten



Verhuringen naar woontypen (in%)

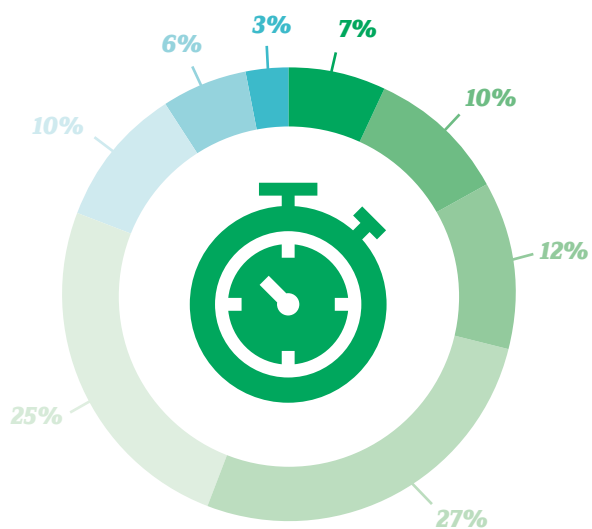


Verhuringen naar kale huurprijs



■ tm € 312,-	783
■ € 313 - 417,-	536
■ € 418 - 597,-	421
■ € 598 - 710,-	55
■ vanaf € 711,-	23
	1818

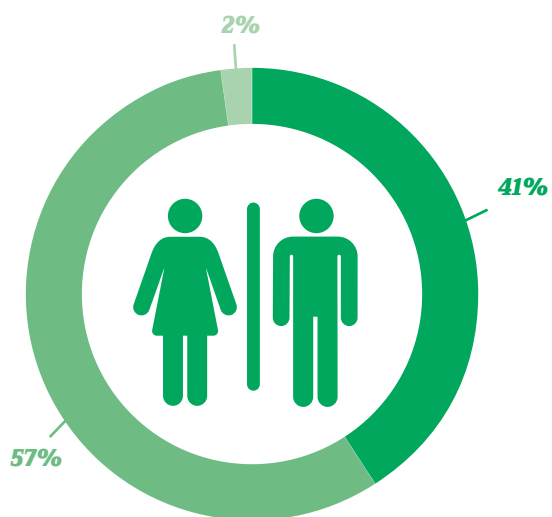
Inschrijfduur



Inschrijfduur	Aantal bemiddelde huurders
■ maand	119
■ kwartaal	159
■ half jaar	193
■ jaar	448
■ twee jaar	419
■ drie jaar	158
■ vijf jaar	103
■ tien jaar	58
■ langer dan 10 jaar	5
■ n.v.t.	110
■ onbekend	46
	1818

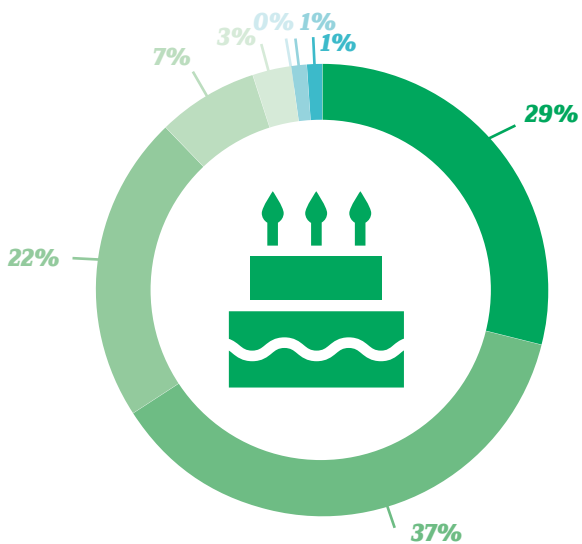


Verhuringen naar geslacht



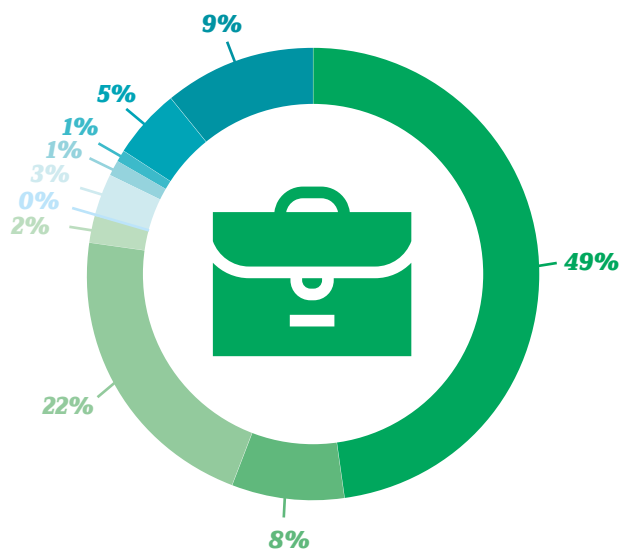
Man	741
Vrouw	1032
Onbekend	45
Totaal	1818

Verhuringen naar leeftijd



17 - 19 jaar	533
20 - 22 jaar	678
23 - 25 jaar	398
26 - 28 jaar	129
29 - 33 jaar	48
34 - 40 jaar	8
ouder dan 40 jaar	9
onbekend	15
Totaal	1818

Verhuringen 2018 naar studie/werk



wo EUR	893
wo EMC	138
hbo HR	389
hbo INHolland	34
hbo CODARTS	7
mbo	47
wo buiten Rdam	18
hbo buiten Rdam	23
Short Stay	97
Werk	169
Onbekend	3
	1818

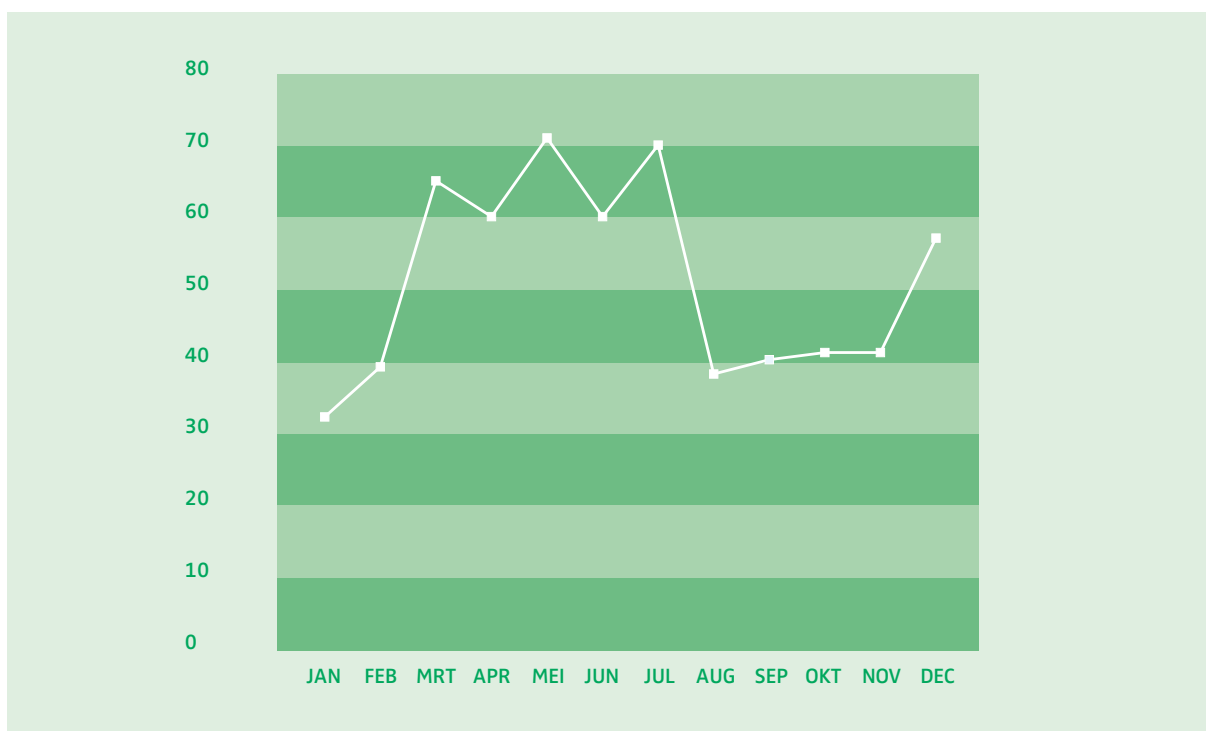
LEEGSTAND

In de meeste gevallen verhuren we onze woonruimten aansluitend en hebben we weinig te maken met leegstand.

	2018	2017	2016
Leegstandspercentage	1,4%	1,1%	2,1%



Frictieleegstand woonruimten



VERHURING OP BASIS VAN URGENTIE

Stadswonen Rotterdam kent een urgentieregeling voor studenten. Deze kennen we toe op basis van:

- lange reistijd
- (de)centrale selectie studie (loting)
- geweld of bedreiging
- medische redenen

Ook hier zien we een flinke stijging in het aantal aanvragen en toewijzingen.

Urgentie	2016	2018	
Toegewezen urgenties	45	143	+217%

De kandidaten krijgen binnen drie maanden een eenmalig aanbod. In 2018 hebben alle kandidaten binnen één maand een aanbod ontvangen.

Meer informatie is te vinden op www.stadswonenrotterdam.nl/FAQ/urgentieverklaring.



KAMERACTIE VOOR EERSTEJAARS

Om studenten sneller te binden aan de stad Rotterdam organiseren we ieder jaar een campagne voor eerstejaarsstudenten. Deze kameractie biedt aankomende wo- en hbo-studenten de mogelijkheid om binnen een selectie van woongebouwen met voorrang een studentenkamer te huren. Zo krijgt deze groep meer kans om zich snel te vestigen in Rotterdam. In 2018 hebben we in de periode van juli tot september 235 kamers toegewezen aan eerstejaarsstudenten.

BIJZONDERE DOELGROEPEN:

GOEDE START VOOR STATUSHOUDERS

Stadswonen Rotterdam heeft de afgelopen jaren woonruimte aan (jonge) statushouders verhuurd. Hiermee kregen zij een start van integratie in de Nederlandse samenleving. Een woning is de basis om (weer) actief te kunnen deelnemen aan de maatschappij. In samenwerking met Gemeente Rotterdam, SHS en de wooncommissies hebben we 64 statushouders geplaatst in de periode 2016-2018. Meer informatie is te vinden op www.stadswonenrotterdam.nl/goedestart

BIJZONDERE DOELGROEPEN:

GOEDE START VOOR STUDENTEN EN JONGEREN

Stadswonen Rotterdam heeft in 2018, in samenwerking met Gemeente Rotterdam en Prokino, de werkwijze van de Goede Start voortgezet. Op deze wijze zijn in 2018 zes jongeren die uitstroomden uit een maatschappelijke instelling, aan passende woonruimte geholpen.

***De werkwijze van
Goede Start is in
2018 voortgezet***



MEEDOEN & INVLOED

Stadswonen Rotterdam kent een vergaande vorm van samenwerking met haar huurders in een unieke beheerstructuur.

STICHTING HUURDEBANG STADSWONEN (SHS)

In het kader van de Wet op het Overleg Huurder/Verhuurder is Stichting Huurdersbelang Stadswonen (SHS) gesprekspartner van Stadswonen Rotterdam en tevens de hoogste huurdersvertegenwoordiging.

Overleggen

De SHS heeft in 2018 drie keer formeel vergaderd met de Raad van Bestuur en/of vertegenwoordigers daarvan. Ook is eenmaal gesproken met een afvaardiging van de Raad van Commissarissen. Verder hebben SHS en Stadswonen Rotterdam meerdere malen gesproken over zaken als beschikbaarheid, afrekening servicekosten inclusief energiebelasting en het (jaar)programma planmatig onderhoud. In 2018 hebben SHS en Stadswonen Rotterdam samengewerkt op het gebied van het actualiseren van (huur)voorwaarden en de toekomstbestendigheid van zaken als collectieve Kabel-TV en internet van KennisGlas.

Prestatieafspraken

De onderhandelingen rond de Prestatieafspraken verliepen voor alle betrokken partijen voorspoedig. De SHS heeft de afspraken dan ook medeondertekend.

Visitatie

Woningcorporaties zijn met ingang van de Woningwet verplicht elke vier jaar een maatschappelijke visitatie uit te laten voeren. Een visitatie biedt onafhankelijk en gezaghebbend inzicht in de prestaties van een woningcorporatie en draagt daarmee bij aan haar legitimatie. In een visitatie worden de maatschappelijke prestaties van corporaties beoordeeld op het gebied van maatschappelijke opgaven, ambities, het vermogen en de governance.

In 2018 vond de visitatie van Woonstad Rotterdam en daarmee Stadswonen Rotterdam plaats. Op deze manier leggen we verantwoording af en kunnen we onze prestaties verder verbeteren. De visitatie keek terug op de

periode 2014 t/m 2017. Naast de werkorganisatie van Stadswonen Rotterdam heeft ook de SHS hieraan inhoudelijk bijgedragen.

Mede de (negatieve) behoordeling van de SHS is voor Stadswonen Rotterdam reden om de samenwerking opnieuw te beoordelen en definiëren.

WOONCOMMISSIES

Wooncommissies vloeien voort uit zelfstandige verenigingen die zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Een wooncommissie is binnen een wooncomplex met meer dan 29 woningen actief namens de bewoners en heeft de volgende taken:

- sociaal beheer: bewaken leef- en studieklimaat
- technisch beheer: behandelen/afhandelen klachtenonderhoud
- financieel beheer: beheren van fondsen en vaststellen servicekosten, samen met Stadswonen Rotterdam
- verhuur: inzet om nieuwe huurders voor te (laten) dragen

Een wooncommissie wordt geleid door het dagelijks bestuur, dat bestaat uit een penningmeester, een beheerder en soms ook een assistent-beheerder. Deze leden zijn cruciaal voor Stadswonen Rotterdam: zij zorgen samen met ons voor een goed woon- en leefklimaat in het complex.

***In 2018 vond
de visitatie van
Stadswonen
Rotterdam plaats***

De beheerders vormen de schakel tussen de bewoners en Stadswonen Rotterdam en vervullen een belangrijke signaleringsrol. Daarom overlegt Stadswonen Rotterdam regelmatig met de beheerders van de diverse wooncomplexen.

Elke wooncommissie maakt een jaarverslag dat wordt besproken en goedgekeurd in de bewonersvergadering. Dit is vergelijkbaar met een algemene ledenvergadering waarin individuele huurders van zich kunnen laten horen. Daarna bespreken de wooncommissies het jaarverslag met Stadswonen Rotterdam die dan de jaarlijkse fondsen en/of bijdragen ter beschikking stelt.

In totaal zijn er 34 wooncommissies die Stadswonen Rotterdam actief ondersteunen. In 2018 werden er trainingen georganiseerd over onder andere brandveiligheid, er waren thema- en voorlichtingsavonden en we hadden een 'DB-dag' – dit is een jaarlijks evenement voor huurdersvertegenwoordigers en medewerkers. Hiernaast hebben we diverse nieuwsbrieven verstuurd.

Een tragisch voorval in woongebouw De Snor liet eind 2018 de (veer)kracht van de beheerstructuur zien. Mede door inzicht en inzet van de wooncommissie waren wij in staat om effectief en met menselijke maat om te gaan met de directe en indirecte gevolgen hiervan.

BEWONERSCOMMISSIE

Wanneer woongebouwen buiten de beheerstructuur vallen, is er toch een bewonersvertegenwoordiging: de bewonerscommissie. Stadswonen Rotterdam ondersteunt deze commissies met een periodieke financiële bijdrage, het geven van informatie en door te helpen bij de communicatie. In totaal zijn er vier bewonerscommissies.

KLEINE PANDEN

In de kleine panden die vooral bewoond worden door leden van een dispuut heeft Stadswonen Rotterdam een aanspreekpunt in de vorm een nestor. In 2018 hebben we ons net als voorgaande jaren ingezet op verdere samenwerking met en tussen deze nestoren.



EXTERNE STAKEHOLDERS

KENCES

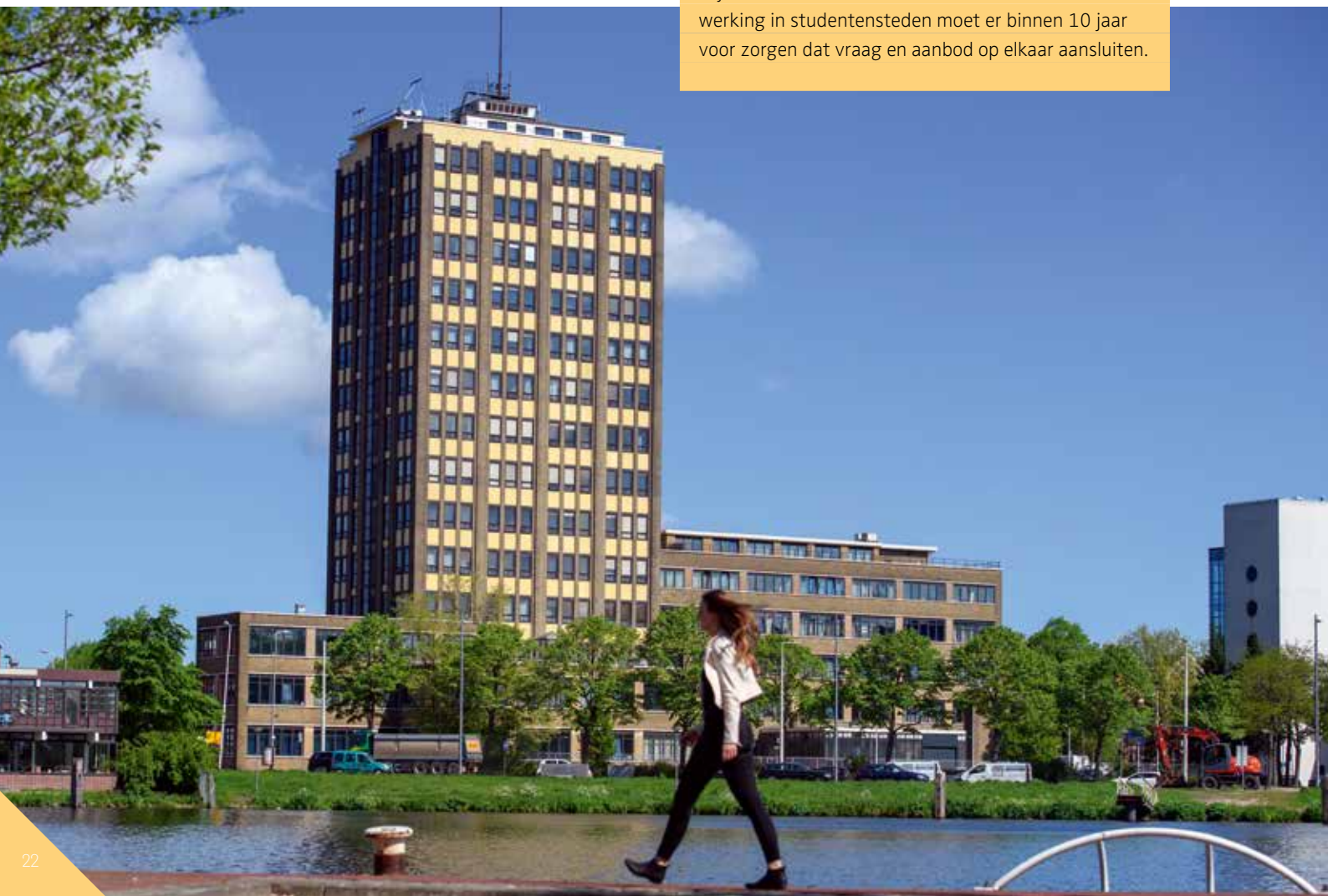
Congres

Studentenhuisvesting: een lokale opgave? Dat was het centrale thema van het Landelijk Congres Studentenhuisvesting dat op 4 oktober 2018 voor de eerste keer plaatsvond in Rotterdam. Kences bood in samenwerking met de Erasmus Universiteit, Stadswonen Rotterdam, Woonstad Rotterdam en SSH de vele congresdeelnemers een boeiend programma aan. Er waren excursies, diverse sprekers en een discussiepanel. Daarnaast werd de monitor studentenhuisvesting 2018 gepresenteerd en vond de ondertekening plaats van het actieplan studentenhuisvesting 2018-2021.

Ondertekening Actieplan

Studentenhuisvesting 2018-2021

Aan het einde van het congres tekenden G4, ministerie BZK, ministerie OCW, VSNU, VH, Nuffic, Vastgoed Belang, Netwerk Kennisstedes, LSVb en Kences het actieplan studentenhuisvesting 2018-2021. In het actieplan is overeengekomen dat lokale partijen afspraken maken om aan de groeiende vraag naar studentenhuisvesting tegemoet te komen en te kijken naar de instroom van studenten. De samenwerking in studentensteden moet er binnen 10 jaar voor zorgen dat vraag en aanbod op elkaar aansluiten.



Werkgroepen en lobby

Stadswonen Rotterdam heeft in 2018 actief input geleverd voor de lopende lobby voor het behouden van de huurtoeslag van studentenkamers en het moderniseren van de woningwaardering van deze zelfde kamers. Ook rondom de jaarlijkse monitor studentenhuisvesting levert Stadswonen Rotterdam een inhoudelijke bijdrage.

GEMEENTE ROTTERDAM*Prestatieafspraken*

In 2018 zijn er met de gemeente en huurdersvertegenwoordiging (SHS) prestatieafspraken gemaakt voor het jaar 2019. Deze zijn specifiek gericht op Stadswonen Rotterdam én dus de huisvesting van studenten en (net) afgestudeerden. Belangrijke bouwstenen daarvan waren de Woonvisie en het medio 2018 door Stadswonen Rotterdam uitgebrachte bod. De ondertekening vond in december 2018 plaats.

Platform Studentenhuisvesting

Op uitnodiging van de Gemeente Rotterdam voeren Stadswonen Rotterdam en de Rotterdamse afdeling van SSH samen met de EUR en de Hogeschool Rotterdam ieder kwartaal een overleg over huisvesting voor studenten.

Extra studentenwoningen

In het platform bespreken we ook de opgave voor meer studentenwoningen in Rotterdam. In het 'Coalitieakkoord Rotterdam 2018 – 2022' staat: 'Jong talent moet in Rotterdam kunnen komen wonen en blijven wonen'. Daarom wordt het realiseren van 2000 extra studentenwoningen in dit akkoord als concrete opgave benoemd. Stadswonen Rotterdam wil ten minste 500 woningen realiseren en heeft de ambitie om dit op te rekken naar 900 woningen voor studenten en recent afgestudeerden.

Rotterdamse KamerKijkDag (RKKD)

In samenwerking met de gemeente vond in 2018 de derde Rotterdamse KamerKijkDag plaats. Met de zeer enthousiaste inzet vanuit de wooncommissie en medewerkers van Stadswonen Rotterdam waren verschillende woongebouwen te bezoeken en woningen te bekijken. De actie bleek in een behoefte onder de (aankomende) student en hun ouders te voorzien. Wel wordt in 2019 de samenwerking met de Gemeente en de inzet van middelen geëvalueerd.

Bijzondere doelgroep uitstroom jongeren

Met Prokino en de Gemeente Rotterdam hebben we

samengewerkt om jongeren die uitstromen uit maatschappelijke instellingen te huisvesten.

Wijkteams

We werken veel samen met de wijkteams om sociale en maatschappelijke problemen aan te pakken en te voorkomen.

ONDERWIJSINSTELLINGEN

In 2018 hebben zijn we verder gegaan met het samenwerken met de Rotterdamse onderwijsinstellingen. We willen de huidige samenwerking die vooral gericht is op informatie en promotie verder bestendigen en in het kader van Rotterdam als kennisstad zijn we verdere partnerschappen aan het verkennen.

Eurekaweek

Vlak voor de start van het collegejaar 2018-2019 vond de Eurekaweek plaats. Ruim 5.000 aankomende studenten maakten kennis met de studie(stad) Rotterdam. Stadswonen Rotterdam was deze week goed vertegenwoordigd met als toppunt de stand op de informatiemarkt.

Hogeschool Rotterdam

In 2018 was Stadswonen Rotterdam zichtbaar en aanwezig op de informatiemarkten van de Hogeschool Rotterdam.

RSM

We hebben eind 2018 een overeenkomst gesloten over huisvesting van 35 (internationale) studenten in het complex Cité.

INholland

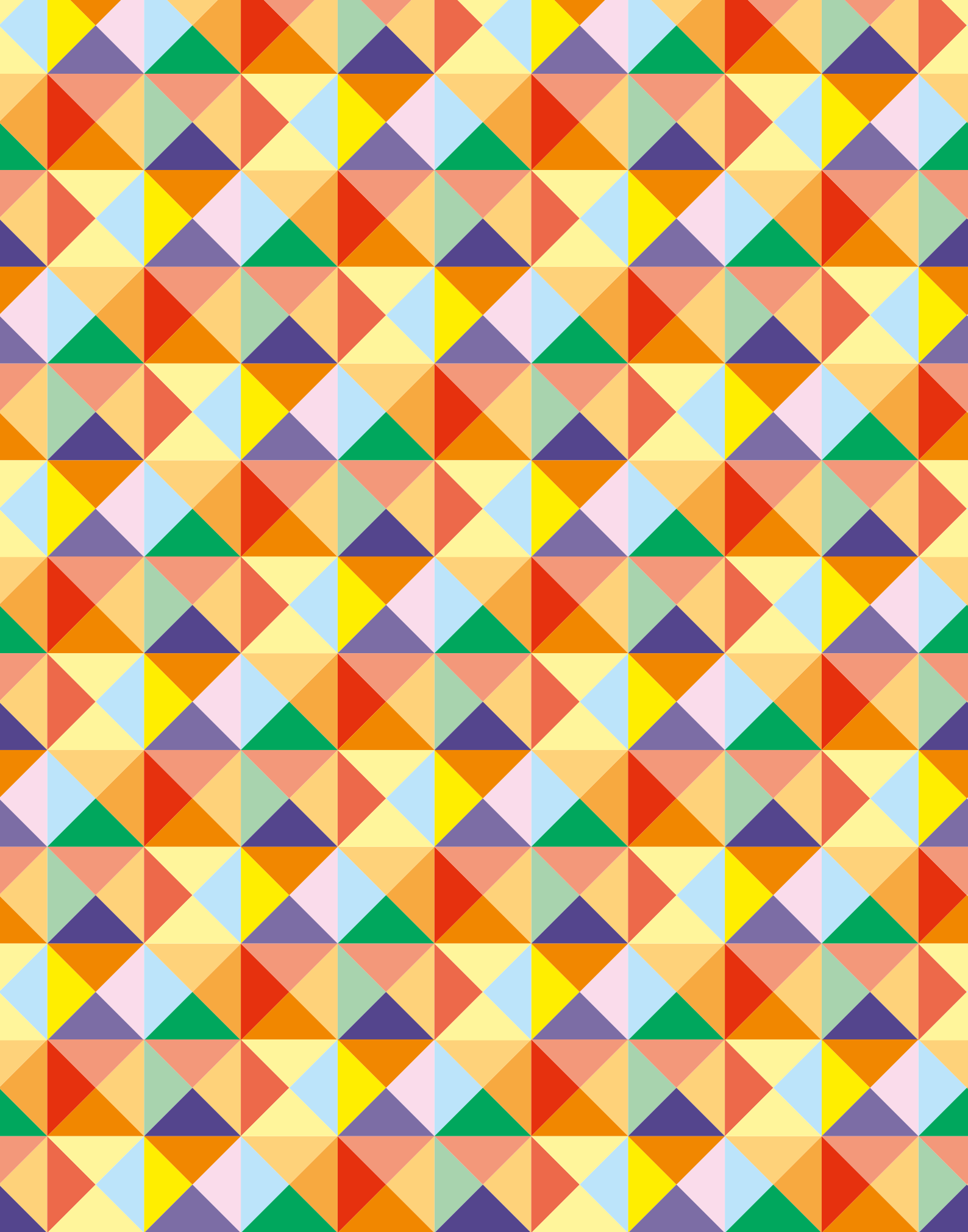
In 2018 is de samenwerking voortgezet rondom 23 woningen voor (internationale) studenten in het complex Cité.

VEILIGHEIDSREGIO ROTTERDAM-RIJNMOND

In 2018 is de samenwerking met de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond voortgezet. De brandweer zet zich samen met Stadswonen Rotterdam in om bewoners voor te lichten en bewust te maken van de gevaren van brand. Dit doen we met huisbezoeken en (ontruimings)oefeningen.

Een jaar met mooie samenwerkingen





Eendrachtsplein 19 | Postbus 4057 | 3006 AB Rotterdam | 010 245 67 00 | info@stadswonenrotterdam.nl