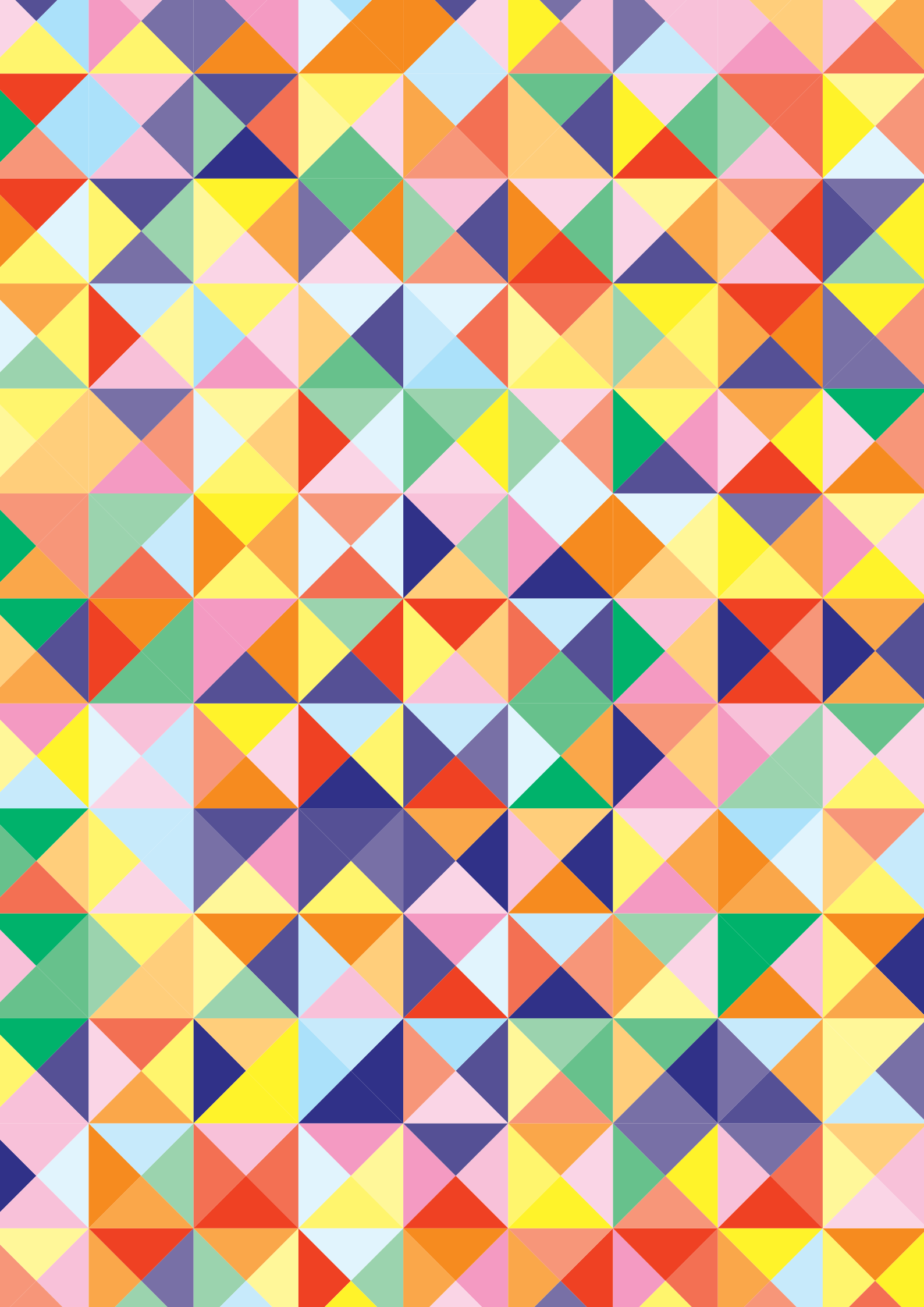


Mooi hè? Niettan?

Terugblik op 2017

onderdeel van



Inhoud

Voorwoord	4
Organisatie & dienstverlening	4
Klanttevredenheid	4
Klachten- en Geschillencommissie	5
Vastgoed en portefeuille	6
KennisAs	6
Vastgoedportefeuille	6
Projecten aan de KennisAs	7
Planmatig onderhoud	9
Niet-planmatig onderhoud	9
Mutatie onderhoud	9
Duurzaamheid	10
Verhuur	12
Ontwikkeling Rotterdam als studiestad	12
Verhuringen	13
Leegstand	15
Verhuring op basis van urgentie	16
Eerstejaars kameractie	16
Bijzondere doelgroepen: goede start voor statushouders	16
Bijzondere doelgroepen: uitstroom jongeren	16
Meedoen en invloed	17
Stichting Huurdersbelang Stadswonen	17
Wooncommissies	17
Bewonerscommissie	18
Kleine panden	18
Verslag Stichting Huurdersbelang Stadswonen	19
Externe stakeholders	21
Gemeente Rotterdam	21
Onderwijsinstellingen	22
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond	22



Stadswonen Rotterdam kijkt met volle tevredenheid terug op 2017, waarin veel is gebeurd en gerealiseerd. Uitdagend blijft de toenemende vraag naar betaalbare, goede huisvesting voor studenten binnen Rotterdam. De uitbreiding van het bezit met onder meer gerenoveerde panden in het stadscentrum en in Kralingen vormde dan ook een belangrijke pijler in het jaar 2017. Duurzaamheid, veilig wonen en procesverbeteringen zijn andere thema's die dit jaar kenmerkten.

Sinds 30 april 2015 is Stadswonen Rotterdam onderdeel van Woonstad Rotterdam. Stadswonen Rotterdam versterkt de propositie van Woonstad Rotterdam: bij Stadswonen Rotterdam kunnen studenten terecht voor huisvesting, waarna zij kunnen doorgroeien binnen het bezit van Woonstad Rotterdam. Studenten en hoger opgeleiden zijn voor Rotterdam belangrijke doelgroepen. Zij moeten prettig kunnen wonen, zodat ze na hun studie in Rotterdam willen blijven.

De mooie resultaten van het jaar 2017 zijn alleen mogelijk geweest, dankzij betrokkenheid, inzet en samenwerking met woon- en bewonerscommissies, nestoren, de bestuursleden van Stichting Huurdersbelang Stadswonen en de medewerkers van Stadswonen Rotterdam en Woonstad Rotterdam.

Organisatie & dienstverlening

Het jaar 2016 stond voor Stadswonen Rotterdam vooral in het teken stond van de gedeeltelijke integratie van Stadswonen in Woonstad Rotterdam en de overgang op een nieuw primair systeem. Dit gaf een goede basis voor 2017. Er is dan ook veel tijd en energie gestoken in de verdere verbetering van processen, werkafspraken en communicatie, met goede resultaten. Daarnaast is in 2017 gewerkt aan de nieuwe ondernemingsstrategie van Woonstad Rotterdam voor de periode 2018 – 2020. De (studenten)huisvesting en dienstverlening van Stadswonen Rotterdam maakt hier een belangrijk onderdeel van uit.

Klanttevredenheid

Sinds 2016 meet Stadswonen Rotterdam op basis van een uitvraag onder de (vertrokken) huurders haar klanttevredenheid op onder andere de procesonderdelen 'Kamer huren' en 'Vertrek uit kamer'.

Proces	2016	2017
Kamer huren	7,1	7,5
Vertrek uit kamer	6,4	7,0

Op basis van de terugkoppeling van haar huurders voert Stadswonen Rotterdam verbetering door in de werkwijze en processen.

Verbetering van communicatie en informatie vormt de rode draad in feedback van de klant. Naar aanleiding hiervan zijn verschillende communicatiemiddelen (zoals brieven, mails en de algemene website) verbeterd. In samenwerking met de huurdersvertegenwoordiging SHS zijn verbetervoorstellen op papier gezet voor de online klantomgeving van Stadswonen Rotterdam (MijnStadswonen).

DIENSTVERLENING		
	2016	2017
Aantal baliebezoeken	Bijna 4.000	Ruim 3.000
Aantal inkomende telefoongesprekken	Bijna 40.000	Bijna 28.000
Aantal reparatieverzoeken	Ruim 14.000	Bijna 11.000



Klachten- en Geschillencommissie

Sinds 1993 heeft Stadswonen Rotterdam een Klachten- en Geschillencommissie. Huurders kunnen hier een klacht indienen over Stadswonen Rotterdam en de wooncommissies. Door continu in gesprek te blijven met bewoners en het klantcontact persoonlijk te houden is er in 2017 geen enkele klacht of geschil ingediend bij de Klachten- en Geschillencommissie.



Vastgoed en portefeuille

KennisAs

Uniek in Rotterdam is de ligging van de kennisinstellingen en onze huisvesting voor studenten aan de zogenoemde KennisAs. Deze loopt door het hart van de stad en volgt de Oost/West metrolijn. De KennisAs bestaat uit een vijftal 'stadsmagneten' die zich van elkaar onderscheiden op het gebied van specifieke woonidentiteiten, (onderwijs)voorzieningen, faciliteiten en bedrijvigheid. Alle stadsmagneten zijn goed bereikbaar. Voor zowel studenten als kenniswerkers is de KennisAs een herkenbaar gebied, waar zij elkaar ontmoeten en inspireren.


Vastgoedportefeuille

De portefeuille van Stadswonen Rotterdam bestaat eind 2017 uit 100 wooncomplexen met ruim 7.000 verhuureenheden. De woongelegenheden bestaan uit 3.913 onzelfstandige woningen ('kamers') en 2.215 zelfstandige woningen ('studio's en appartementen'). Hiertoe behoort een aantal grote complexen die opvallen in de stad en goed bekend staan onder jongeren en studenten. De overige 1.000 verhuurbare eenheden betreffen onder meer bergingen en parkeerplaatsen.



-  KennisAs
-  Metrohalte
-  Educatie
-  Ontwikkeling 2017



 **Project A: oplevering renovatie Blok Timmer**
 Hartje centrum, midden op de KennisAs, is in 2016 gestart met realisatie van 62 studio's op de hoek van de Boomgaardhof en Oude Binnenweg. De studio's hebben een gemiddelde oppervlakte van 22m² en zijn bestemd voor studenten. In de loop van 2017 zijn 5 panden met 35 studio's opgeleverd. Begin 2018 volgt de oplevering van de overige 3 panden met 27 studio's.

 **Project B: transformatie kantoor Struisburgdwarsstraat**
 In 2017 is er gestart met de transformatie van het leegstaande kantoor op de Struisburgdwarsstraat afgerond. Er worden in het Kralingen studentenkwartier 25 studio's gerealiseerd welke zijn bestemd voor studenten. Deze studio's hebben een gemiddelde oppervlakte van 25m². In de loop van 2018 worden de studio's opgeleverd.

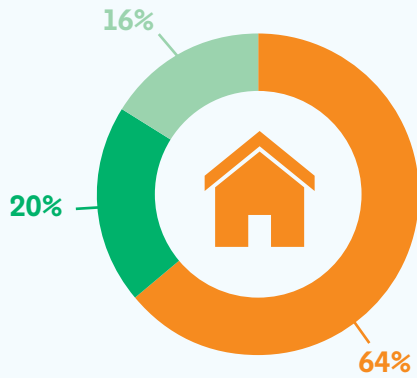
 **Project C: project Mauritsstraat-Jacobusstraat**
 In 2017 is er gestart met de met de planvorming van studentenhuysvesting in twee 19e eeuwse woonblokken aan de Mauritsstraat en Jacobusstraat. Op deze unieke locatie worden 80 studio's en appartementen voor studenten gerealiseerd. Middels een glazen overkapping worden de twee blokken aan elkaar verbonden en hierin worden ruimten gecreëerd waar bewoners studeren en elkaar ontmoeten. Eind 2018-begin 2019 wordt er gestart met het project. De beoogde oplevering staat gepland voor eind 2019-begin 2020.



 **Project D: project Kortenaersstraat-van Brakelstraat-Boomgaardstraat**
 In 2017 is er gestart met de met de planvorming voor woningen bestemd voor (recent) afgestudeerden in de wijk Cool-Zuid. Op steenworpafstand van de levendige Witte de Withstraat worden in drie 19e eeuwse woonblokken 70 appartementen gerealiseerd. Eind 2018-begin 2019 wordt er gestart met het project. De beoogde oplevering staat gepland voor eind 2019-begin 2020.

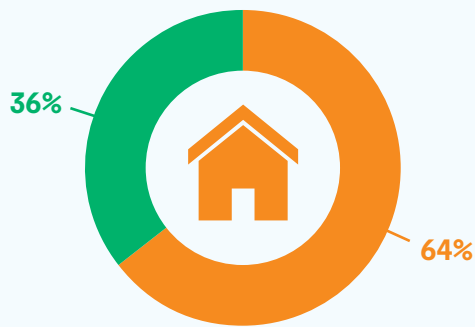
 **Project E: transformatie 's Gravendijkwal 8**
 In 2017 is er gestart met de transformatie van het leegstaande bedrijfsonroerend goed (BOG) object aan de 's Gravendijkwal. Op loop- en fietsafstand van de Hogeschool Rotterdam en Erasmus MC worden hier 12 studio's gerealiseerd voor de ouderejaars student. De oplevering staat gepland voor halverwege 2018.

OVERZICHT VASTGOEDPORTEFEUILLE 2017



	Kamer	Studio	Appartement
Aantal	3.913	1.228	987
Oppervlakte (gem.)	20m ²	31m ²	52m ²
Netto huur (gem.)	€ 288	€ 418	€ 609
Servicekosten (gem.)	€ 135	€ 136	€ 139

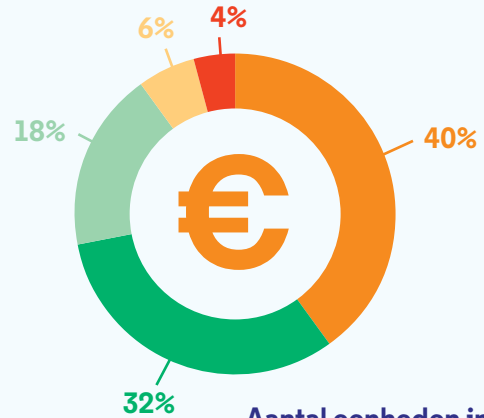
WONINGTYPE



	Aantal in bezit
Onzelfstandig	3.913
Zelfstandig	2.515
Totaal	6128

HUURPRIJZEN (EXCL. SERVICEKOSTEN)

o.b.v. maandelijkse max. huur



	Aantal eenheden in bezit
t/m € 310	2.471
€ 311 - 413	1.993
€ 414 - 591	1.078
€ 592 - 710	348
> € 710	238
Totaal	6.128

Planmatig onderhoud

In de lijn met de recente voorgaande jaren is er in 2017 ook weer veel onderhoud gepleegd. Dit is enerzijds mogelijk gemaakt door het beschikbaar stellen van toereikende middelen en anderzijds door de inkoopkracht van Woonstad Rotterdam waardoor er tegen scherpe prijzen kan worden aanbesteed. Het laatste zorgt ervoor dat de werken vrijwel binnen begroting hebben gerealiseerd.

TOP 3 WERKEN PLANMATIG ONDERHOUD 2017 (NAAR REALISATIE)

1. Brandveiligheid	€ 1680k
2. Gevels	€ 1080k
3. (Gevel)liften	€ 670k

Niet-planmatig onderhoud

In 2017 zijn voor niet planmatig onderhoud 11.600 taken uitgezet. Er is in 2017 hard gewerkt aan het verder 'op niveau brengen' van de woningen.

Type klacht	Budget
1. Klachtenonderhoud	€ 1.666K
2. Vervangen stoffering	€ 585K
3. Vervangen koelkasten en kookplaten	€ 110K

Mutatie onderhoud

Sinds november 2016 is gestart met elektra- en gaskeuringen bij mutatie. Tot en met december 2017 zijn er ruim 1.400 keuringen uitgevoerd voor zowel de zelfstandige als onzelfstandige woningen.

Doorlooptijd op mutatieonderhoud is in 2017 verder aangescherpt. De nieuwe huurder maakt afspraak met de aannemer voor de technische doorloop van de kamer/woning waarbij ook gelijk reparaties worden uitgevoerd.

Mutatieonderhoud	Budget
Mutatieonderhoud	782K

Duurzaamheid

In 2017 heeft Stadswonen Rotterdam belangrijke stappen gezet met betrekking tot duurzaamheid. Soms door fysieke ingrepen maar ook met betrekking tot bewonersgedrag en -verbruik.

LED lampen

Vanuit Planmatig Onderhoud is er gestart met het complexgewijs vervangen van de verlichting van de algemene gangen en ruimten door LED. In 2017 is de verlichting van vier woongebouwen vervangen. Bij mutatie wordt er LED aangebracht in de keukens en sanitaire ruimten.

Witgoed

De gebouwen en woningen van Stadswonen Rotterdam zijn standaard voorzien van stoffering en meestal witgoed (koelkast en kookplaat). In 2017 is er op verzoek van de wooncommissies en SHS het standaardmodel koelkast vervangen door een A+ koelkast. Deze wordt in vervolg geplaatst bij vervanging.

Student Energy Race

In 2017 deed Stadswonen Rotterdam mee aan de Student Energy Race. Tijdens deze race strijden studenten uit het hele land vijf maanden lang om wie de meeste energie kan besparen. Het doel van deze wedstrijd is studenten bewust om te laten gaan met hun energieverbruik in huis. Drie studentenhuizen van Stadswonen Rotterdam deden mee. Gedurende de race verbruikten zij tussen de 8 en 33 procent minder energie.

Voorlichting

Met concrete tips en adviezen stimuleert Stadswonen Rotterdam haar bewoners bewust om te gaan met energie in huis. Zo was duurzaamheid een terugkomend thema in de bewonersnieuwsbrieven van 2017. Daarnaast worden nieuwe huurders bij het ondertekenen van de huurovereenkomst voorgelicht over het belang van bewust gebruik van energie.

Collectieve inkoop energie

De huurders van Stadswonen Rotterdam nemen warmte en elektra af via (de collectieve installaties van) Stadswonen Rotterdam. In samenwerking met de SHS is er voor de periode 2018-2020 meer dan 12 miljoen m³ gas ingekocht met het hoogste duurzaamheidscertificaat (Gold Standard CO₂) en is er bijna 45.000 MWh elektra ingekocht op basis van windenergie.

Gasloos

Het merendeel van de woningen (ruim 4100) van Stadswonen Rotterdam is aangesloten op stadsverwarming en is daarmee volledig gasloos. Gasloos koken is binnen Stadswonen Rotterdam dan ook vrijwel de norm te noemen. In 2017 is gestart om, in geval van koken op gas, bij mutatie de keuken om te zetten naar gasloos koken (indien technisch mogelijk).



Verhuur

Met ruim 60.000 studenten is Rotterdam de tweede studentenstad van Nederland. Bijna de helft van deze studenten is uitwonend.

Ontwikkeling Rotterdam als studiestad

Waar Rotterdam van oudsher een kwalitatieve woonvraag onder studenten had is er de afgelopen jaren duidelijk sprake van een kwantitatieve vraag onder de klantgroepen van Stadswonen Rotterdam. Dit wordt mede veroorzaakt doordat Rotterdam als studiestad is gegroeid. Dit is bijvoorbeeld te zien aan studentaantallen bij de twee grootste instellingen voor het hoger en universitair onderwijs binnen Rotterdam:

Onderwijsinstelling	2011	2017
Hogeschool Rotterdam	31.416 studenten	38.512 studenten
Erasmus Universiteit	20.941 studenten	29.665 studenten

In zes jaar tijd is de studentenpopulatie op deze instellingen gegroeid met ruim 30%. Dit is terug te zien in een verdere toename in de vraag naar betaalbare studentenwoningen. Het meest opvallend is de toename van het aantal actief woningzoekenden en van wachttijd bij toewijzing.

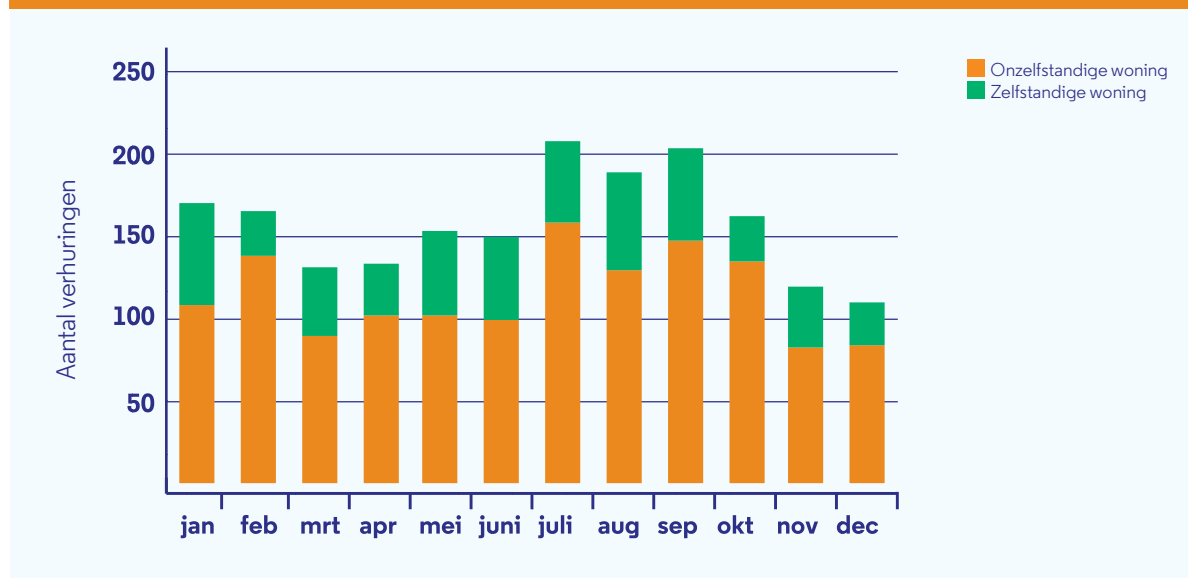
Woningzoekenden	2016	2017	Groei%
Actief woningzoekenden	3.299	5.208	+58%
Gemiddelde wachttijd bij toewijzing kamers	5 maanden	7 maanden	+40%
Gemiddelde wachttijd bij toewijzing studio/appartement	26 maanden	31 maanden	+20%

Een vooruitblik op de eerste helft van 2018 laat zien dat deze ontwikkeling zich verder doorzet (aantal actief woningzoekenden 6.134, wachttijd kamers 10 maanden en studio's/ appartementen 33 maanden).

Verhuringen

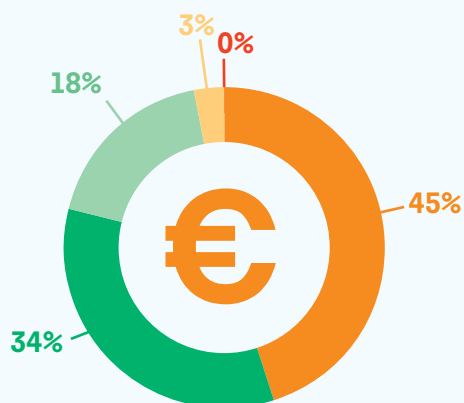
In 2017 heeft Stadswonen Rotterdam over het gehele jaar 1893 verhuringen van woningen uitgevoerd. De mutatiegraad van de woongelegenheden bedroeg daarmee 31%.

VERHURINGEN WOONGELEGENHEDEN



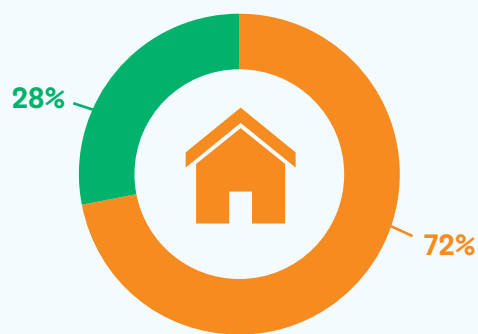
VERHURINGEN NAAR (KALE) HUURPRIJS

Huurprijzen



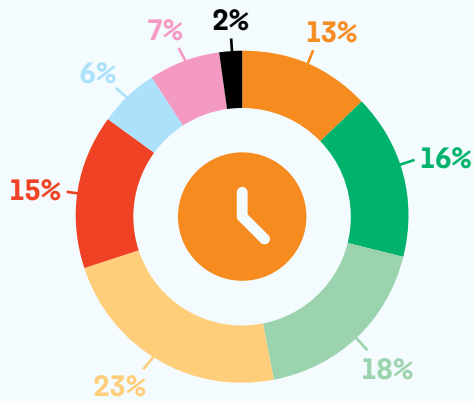
Huurprijzen (excl. servicekosten)	Aantal verhuringen
t/m € 310	861
€ 311 - 413	640
€ 414 - 591	336
€ 592 - 710	53
> € 710	3
Totaal	1893

VERHURINGEN NAAR WONINGTYPEN (IN %)



	Aantal in bezit
Onzelfstandig	1.371
Zelfstandig	522
Totaal	1.893

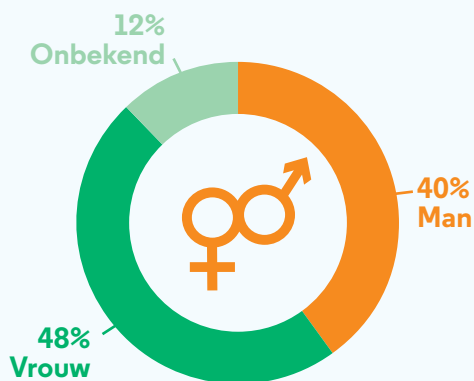
INSCHRIJFDUUR BIJ TOEWIJZING



Gemiddelde inschrijfduur	Aantal bemiddelde huurders
Maand	260
Kwartaal	273
Half jaar	295
Jaar	389
Twee jaar	242
Drie jaar	102
Vijf jaar	124
Tien jaar	34
Langer dan 10 jaar	1
N.v.t.	217
Totaal	1893

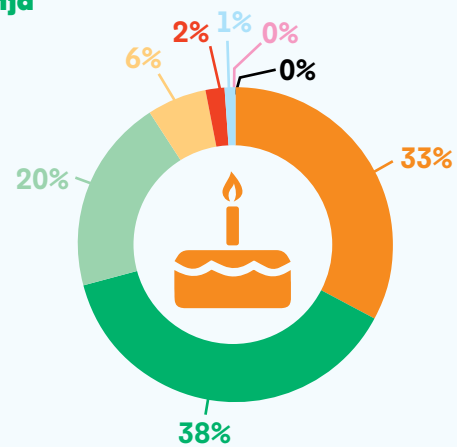
DOELGROEP

Geslacht



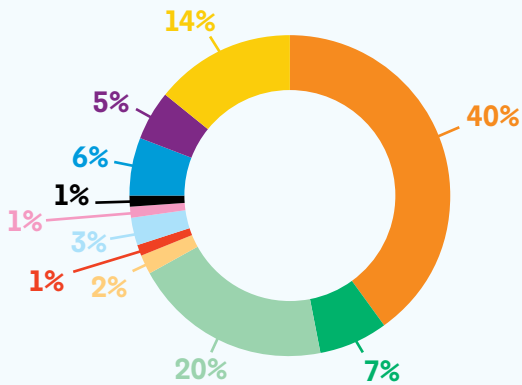
Geslacht	Aantal nieuwe huurders 2017
Man	757
Vrouw	910
Onbekend	226

Leeftijd



Leeftijd	Verhuringen 2017
17 - 19	626
20 - 22	712
23 - 25	377
26 - 28	107
29 - 33	47
34 - 40	11
Ouder dan 40	4
Onbekend	9

VERHURINGEN NAAR STUDIE/WERK



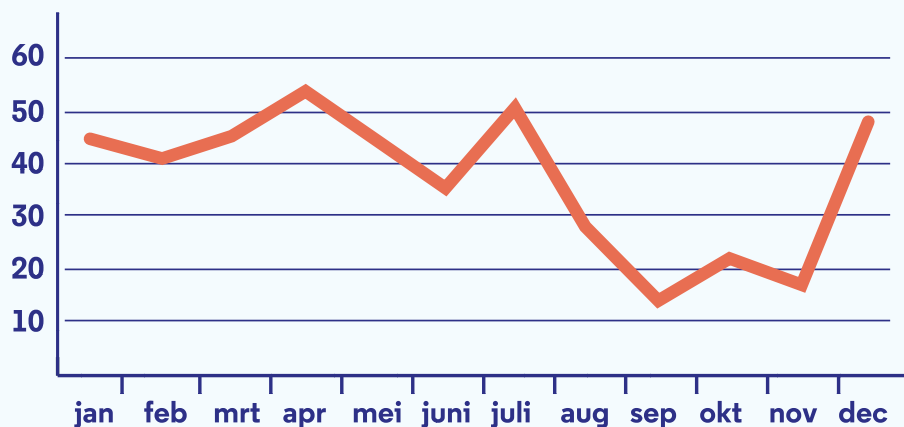
Naar studie/werk	Aantal
WO EUR	762
WO EMC	136
HBO HR	376
HBO INholland	42
HBO Codarts	5
MBO	53
WO buiten Rotterdam	20
HBO buiten Rotterdam	20
Short stay	117
Werk	94
Onbekend	268
Totaal	1893

Leegstand

Doorgaans worden woonruimten aansluitend verhuurd. In 2017 is er flink gewerkt aan het optimaliseren van de verhuurprocessen. Hierdoor is de leegstand over 2017 ten opzichte van 2016 en eerder verder gedaald.

Leegstand	2016	2017
Leegstandspercentage	2,1%	1,1%

FRICTIELEEGSTAND WOONGELEGENHEDEN



Verhuring op basis van urgentie

Stadswonen Rotterdam kent een urgentieregeling voor studenten en jongeren. Deze wordt toegekend op basis van:

- Lange reistijd
- (De)centrale selectie studie (loting)
- Geweld of bedreiging
- Medische redenen

Ook hier is een flinke stijging in de woonvraag te zien qua woonvraag op basis van de aanvragen en toewijzingen.

Urgentie	2016	2017	
Toegewezen en geplaatste urgenties	45	102	+126%

De kandidaten krijgen binnen drie maanden een eenmalig aanbod. In 2017 hebben alle kandidaten binnen één maand een aanbod ontvangen.

Zie voor meer informatie www.stadswonenrotterdam.nl/urgentie

Eerstejaars kameractie

Om studenten sneller te binden aan de stad Rotterdam (ook na de studie) wordt jaarlijks een campagne rondom de eerstejaars georganiseerd. Met de kameractie worden aankomende WO- en HBO-studenten de kans geboden om in een selectie van het woningbezit met voorrang een studentenkamer te huren. Zo krijgt deze groep meer kans om zich snel te vestigen in en te binden aan Rotterdam. In de periode juli-september 2017 zijn er op deze wijze 295 woningen toegewezen aan eerstejaarsstudenten.

Bijzondere doelgroepen: goede start voor statushouders

Stadswonen Rotterdam heeft in 2017 woonruimte aan statushouders verhuurd.

Hiermee kregen zij een start van integratie in de Nederlandse samenleving.

Een woning is de basis om (weer) actief te kunnen deelnemen aan de maatschappij.

In samenwerking met Gemeente Rotterdam, SHS en de wooncommissies werden 28 statushouders geplaatst.

Zie voor meer informatie www.stadswonenrotterdam.nl/goedestart

Bijzondere doelgroepen: uitstroom jongeren

Stadswonen Rotterdam heeft in 2017, in samenwerking met Gemeente Rotterdam en Prokino, vier jongeren, die uitstroomden uit een maatschappelijke instelling, aan passende woonruimte geholpen. Stadswonen Rotterdam zet hierbij in op maatwerk en aandacht.

MEEDOEN EN INVLOED

Stadswonen Rotterdam kent een vergaande vorm van samenwerking met haar huurders in een unieke beheerstructuur.

Stichting Huurdersbelang Stadswonen

In het kader van het BBSH en de Wet op het Overleg Huurder/Verhuurder is Stichting Huurdersbelang Stadswonen (SHS) gesprekspartner van Stadswonen Rotterdam en tevens de hoogste huurdersvertegenwoordiging.

Ook in 2017 werkten huurders verenigd in de huurderskoepel SHS nauw samen met Stadswonen Rotterdam. Regelmatig overleg en korte communicatielijnen dragen bij aan beleid met draagvlak. De SHS werkt ook samen met de Klantenraad van Woonstad Rotterdam.

Wooncommissies

Wooncommissies vloeien voort uit zelfstandige verenigingen die zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Een wooncommissie is binnen een wooncomplex met meer dan 29 woningen actief namens de bewoners en heeft de volgende taken:

- Sociaal beheer (bewaken leef- en studieklimaat)
- Technisch beheer (behandelen/afhandelen klachtenonderhoud)
- Financieel beheer (beheren van fondsen en vaststellen servicekosten, samen met Stadswonen Rotterdam)
- Verhuur (inzet om nieuwe huurders voor te laten dragen).

Een wooncommissie wordt geleid door het dagelijks bestuur, dat bestaat uit een penningmeester, een beheerder en soms ook een assistent-beheerder. Deze leden zijn cruciaal voor Stadswonen Rotterdam: zij zorgen mede voor een goed woon- en leefklimaat in het complex. De beheerders zijn/vormen de schakel tussen de bewoners en Stadswonen Rotterdam en tegelijkertijd vervullen zij een belangrijke signaleringsrol. Daarom overlegt Stadswonen Rotterdam regelmatig met de beheerders van de diverse wooncomplexen.

Elke wooncommissie maakt een jaarverslag dat wordt besproken en goedgekeurd in de bewonersvergadering (vergelijkbaar met een algemene ledenvergadering, waarin individuele huurders van zich kunnen laten horen). Daarna bespreken de wooncommissies het jaarverslag met Stadswonen Rotterdam die vervolgens de jaarlijkse fondsen en/of bijdragen ter beschikking stelt.

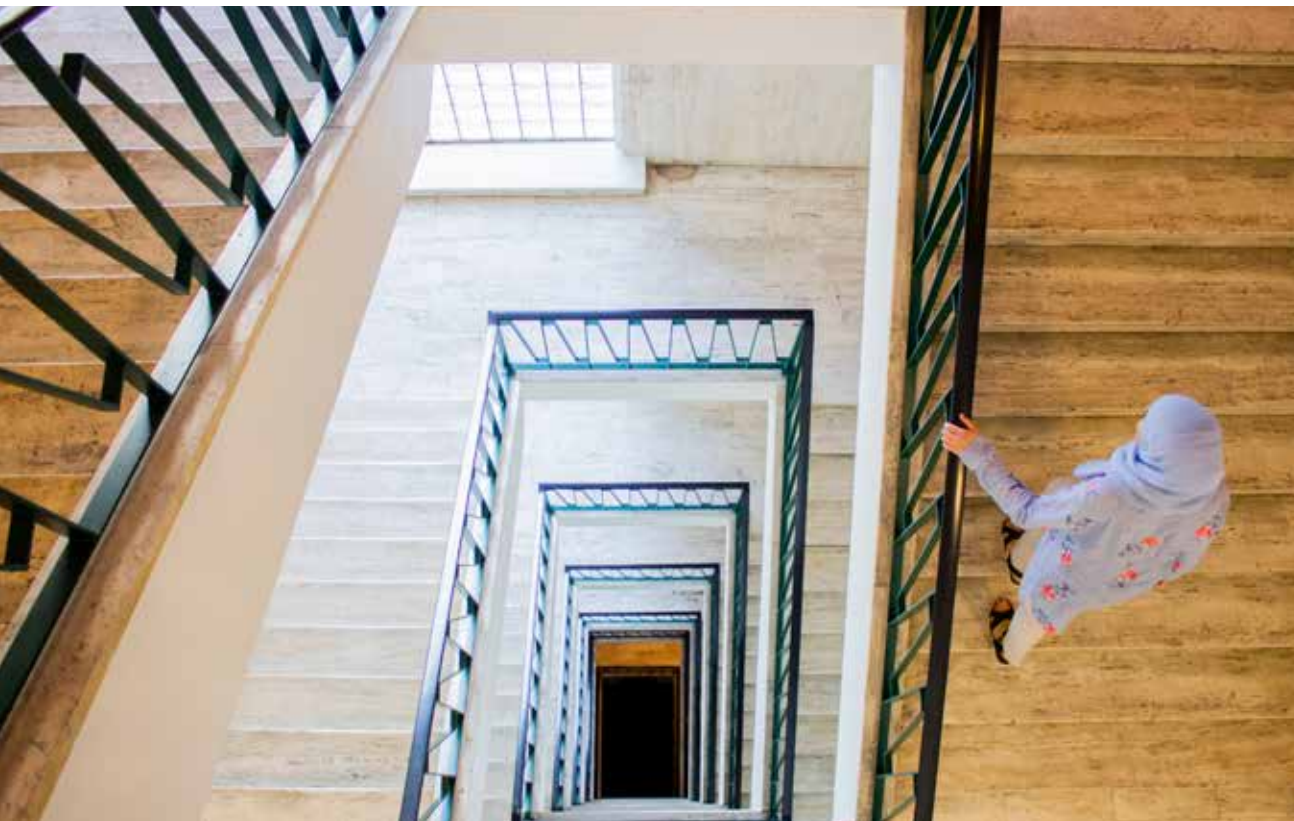
In totaal zijn er 34 wooncommissies die Stadswonen Rotterdam actief ondersteunen. In 2017 werden er onder meer trainingen georganiseerd in het kader van brandveiligheid, een Dagelijks Bestuur Dag, meerdere thema- en verschillende voorlichtingsavonden en ook zijn er diverse nieuwsbrieven gemaakt.

Bewonerscommissie

Wanneer wooncomplexen buiten de beheerstructuur vallen, is er op complexniveau toch een bewonersvertegenwoordiging: de bewonerscommissie. Stadswonen Rotterdam ondersteunt deze commissies door het geven van informatie, het helpen bij de communicatie en met een periodieke financiële bijdrage. In totaal zijn er vier bewonerscommissies.

Kleine panden

In de kleine panden, veelal bewoond door leden van een dispuut, heeft Stadswonen Rotterdam een aanspreekpunt in de vorm een nestor. In 2017 is ingezet op verdere samenwerking met en tussen deze nestoren. Zo werden, in samenwerking met de SHS, twee thema- en informatieavonden met betrekking tot onderhoud en verhuur georganiseerd.





Verslag Stichting Huurdersbelang Stadswonen

Bestuur

Het bestuur van Stichting Huurdersbelang Stadswonen (SHS) bestaat uit maximaal 8 leden. In 2017 heeft een nieuw bestuur van wisselende grootte en samenstelling hard gewerkt om de belangen van de ruim 6.100 huurders van Stadswonen Rotterdam (SWR) te behartigen. Het bestuur van SHS wordt onder alle huurders geworven en via een getrapte structuur verkozen, waarbij bewonerscommissies een centrale rol spelen.

Taken

Als huurdersorganisatie in het kader van de Wet op het Overleg Huurders Verhuurder behartigt SHS de belangen van alle huurders binnen Stadswonen Rotterdam. Naast de rechten en plichten die voortvloeien uit deze wet heeft SHS ook een eigen samenwerkingsovereenkomst met Woonstad Rotterdam. SHS legt haar oor te luister bij huurders en hun vertegenwoordigers om een goed beeld te krijgen van relevante thema's die onder de doelgroep leven. De meeste signalen komen bij SHS binnen vanuit de bewonerscommissies. Daarnaast enquêteert SHS zelfstandig onder alle huurders wanneer zij dit nodig acht. Naast het wettelijke adviesrecht en instemmingsrecht praat SHS graag in een vroeg stadium mee over de vorming van beleid. Zo is er sprake van constructief overleg, kunnen knelpunten tijdig worden ontdekt en is er daadwerkelijk sprake van invloed.

Gesprekspartner

Uiteraard kan SHS geen kritische gesprekspartner blijven als zij ontwikkelingen op het gebied van volkshuisvesting niet op de voet volgt. Daarom treedt zij met regelmaat in contact met externe partijen, neemt deel aan cursussen om haar kennis op peil te houden en bezoekt informatieavonden over verschillende onderwerpen die spelen met betrekking tot de volkshuisvesting.

Thema's in 2017

In 2017 is de participatie van huurders bij Stadswonen Rotterdam opnieuw naar een hoger plan getild. De portefeuillehouders van SHS hebben hier ieder op eigen terrein aan bijgedragen door met betrokken huurders, bewonerscommissies en Stadswonen Rotterdam om tafel te gaan en zo tot beter afgestemd beleid en nieuwe ideeën te komen. Een greep uit de onderwerpen en projecten die de revue zijn gepasseerd:

- Er is een succesvolle enquête onder de woon- en bewonerscommissies gehouden over de onderhoudsstaat van de grote panden. De conclusies hieruit zijn voortvarend opgepakt en worden in samenwerking met Stadswonen Rotterdam verder onderzocht.
- Voor het eerst is de beheerstructuur van Stadswonen Rotterdam het hele jaar ondersteund door een bestuurslid dat zich specifiek op deze huurdersparticipatie toelegt.
- Er is hard gewerkt om het complexe stelsel van servicekosten nog eerlijker, transparanter en toekomstbestendig te maken.
- In samenwerking met de gemeente is een project over afvalscheiding opgezet. Dit project wordt in 2018 voortgezet met een enquête onder huurders en mede met Stadswonen Rotterdam naar passende maatregelen vertaald.

Voor meer informatie over SHS en haar beleid, zie: www.huurdersbelang.nl

Externe stakeholders

Gemeente Rotterdam

In 2017 zijn er met de gemeente en huurdersvertegenwoordiging (SHS) prestatieafspraken gemaakt voor het jaar 2018 specifiek gericht op Stadswonen Rotterdam én dus de huisvesting van studenten en (net) afgestudeerden. Belangrijke bouwstenen daarvan waren de Woonvisie en het medio 2017 door Stadswonen Rotterdam uitgebrachte bod. De ondertekening vond in december 2017 plaats.

Platform Studentenhuisvesting

Elk kwartaal voeren Stadswonen Rotterdam en de Rotterdamse afdeling van SSH, op uitnodiging van de Gemeente Rotterdam, overleg over huisvesting voor studenten in de breedste zin van het woord.

Rotterdamse KamerKijkDag (RKKD)

In samenwerking met de gemeente vond in 2017 de tweede Rotterdamse KamerKijkDag plaats. Met de zeer enthousiaste inzet vanuit de wooncommissie en medewerkers van Stadswonen Rotterdam waren verschillende woongebouwen te bezoeken en woningen te bekijken. De actie bleek in een behoefte onder de (aankomende) student en diens ouders te voorzien.

Bijzondere doelgroep uitstroom jongeren

In samenwerking met Prokino is er met de Gemeente Rotterdam samengewerkt rondom de opgave van de jongeren welke uitstromen vanuit maatschappelijke instellingen.

Wijkteams

Ten behoeve van (de voorkoming van) sociale en maatschappelijk problematiek wordt er geregeld samengewerkt met de wijkteams.

Onderwijsinstellingen

In 2017 is de samenwerking met de Rotterdamse onderwijsinstellingen voortgezet. Enerzijds om de huidige samenwerking (veelal op informatief en promotioneel vlak) verder te bestendigen en anderzijds om te verkennen waar verdere partnerschappen, in het kader van Rotterdam als kennisstad, mogelijk zijn.

Eurekaweek

Vlak voor het start van het collegejaar 2017-2018 vond de Eurekaweek plaats. Ruim 4000 aankomende studenten maakten kennis met de studie(stad). Stadswonen Rotterdam was deze week goed vertegenwoordigd met als toppunt de stand op de informatiemarkt.

Hogeschool Rotterdam

In 2017 was Stadswonen Rotterdam zichtbaar en aanwezig op de informatiemarkten van de Hogeschool Rotterdam.

RSM

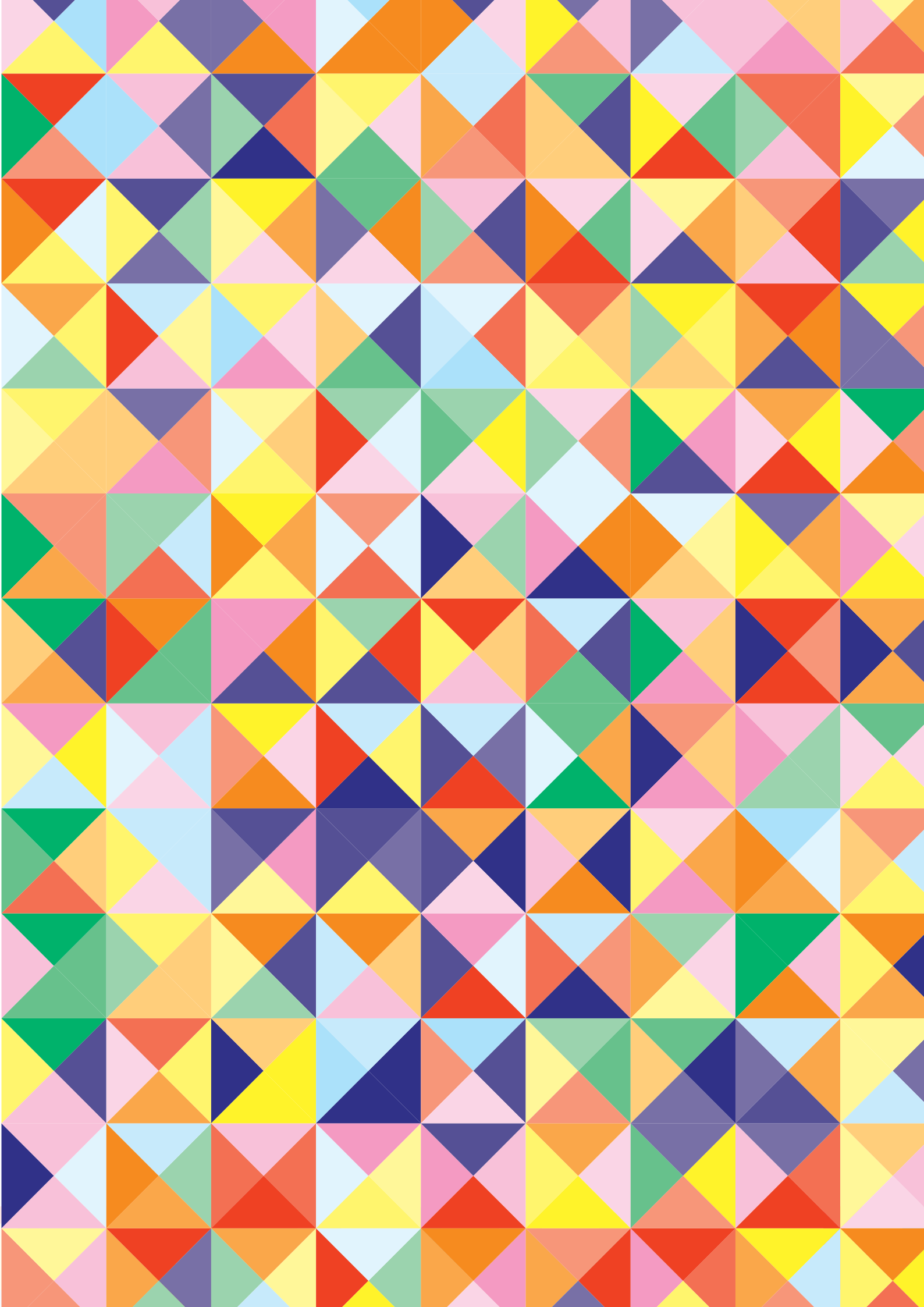
Eind 2017 zijn verkennende gesprekken gevoerd met de Rotterdam School of Management (RSM) om te bezien hoe de samenwerking verder ingevuld kunnen worden op het gebied van de (informatie rondom) huisvesting van internationale studenten.

INholland

In 2017 is de samenwerking voortgezet rondom 25 woningen voor internationale studenten in het gebouw Cité.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

In 2017 is de samenwerking met de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond voortgezet. De brandweer zet zich samen met Stadswonen Rotterdam in voor voorlichting van en bewustwording onder de bewoners middels bezoeken en (ontruimings)oefeningen.



STADSWONEN ROTTERDAM



Rochussenstraat 21
Postbus 4057

3006 AB
Rotterdam

Tel. 010 245 67 00
info@stadswonenrotterdam.nl



onderdeel van

